



Solution Brief

# Enterprise Backup geht am besten online mit NetApp zertifizierter Qualität

Mehr als 100 Prüfkriterien machen NetApp zertifiziertes Online Backup zur richtigen Wahl für jedes Unternehmen – mit höchster Sicherheit und individuellen Lösungen in ganz Österreich.

Datensicherung mit höchster Sorgfalt, geprüft vom Prozess bis zur Sicherheitsarchitektur – das ist von NetApp zertifiziertes Online Backup mit autorisierten Service Provider-Partnern in Österreich.

Dafür gibt es das NetApp Qualitätssiegel. Es vereint unter einem Dach alle relevanten Industriestandards, Datenschutzgesetze und Best Practices einschließlich detaillierter Prüfung der Umsetzung bei autorisierten Partnern.

Warum hängt NetApp die Messlatte für „Backup as a Service“ derart hoch? Damit Online Backup wirklich sicher ist und Kunden ohne eigene (!) Evaluierung einfach nur das passende Angebot auswählen und anwenden können.

**Zertifiziert von NetApp!**



## **Backup muss sein**

Unternehmen sind zur Datenverfügbarkeit verpflichtet – von Gesetzes wegen und aus eigenem Interesse. Dennoch ist Backup unbeliebt: Die Sicherung wachsender Datenmengen wird immer aufwändiger, hat aber keinen produktiven Nutzen. Obwohl seit Jahren technisch unverändert, überzeugt die Backup-Qualität nicht immer und Restore-Fälle bleiben erfolglos. Verständlich, dass IT-Verantwortliche das Backup lieber heute als morgen abgeben würden. Mit NetApp zertifiziertem Online Backup geht das jetzt ganz einfach.

## **Backup ist Vertrauenssache**

Backup hat nur einen Zweck: den schnellen Zugriff auf die Kopie, wenn das Original nicht mehr verfügbar ist. Damit bei Rücksicherungen alles klappt, müssen die Kopien lesbar, vollständig, konsistent und sofort parat sein. NetApp sorgt dafür mit inkrementellen Backups, mit vielen Versionen und sehr platzsparend, damit die Wiederherstellung schnell geht. Wenn zum Beispiel eine vor dem Urlaub gelöschte Datei wieder benötigt wird, hilft das Backup von gestern nicht. Das Backup von NetApp schon.

NetApp ist die Nummer eins unter den Storage-Herstellern in Österreich und weltweit bekannt für seine hoch effiziente Backup-Technologie – oft ein Grund für den Kunden sich für NetApp zu entscheiden.

NetApp geht aber den entscheidenden Schritt weiter und senkt wie kein Zweiter die Zugangshürden zum Online Backup. Der Schlüssel sind autorisierte Partner, deren Service-Leistungen nach mehr als 100 harten Prüfkriterien von NetApp zertifiziert wurden. So können Unternehmen ihren gesamten Backup Workload samt Verantwortung an Experten abgeben und haben mehr Zeit für ihr Kerngeschäft.

## **Ob NetApp Kunde oder nicht: Online Backup ist für alle da**

Von der einheitlichen Technologiekette bis hin zum Provider ist der Weg zum Online Backup für NetApp Kunden besonders einfach. Aber auch Unternehmen, die noch keine NetApp Lösungen einsetzen, profitieren von NetApp zertifiziertem „Backup as a Service“.

Eine Option ist hybrides Backup mit NetApp AltaVault. Daten, die bereits mit herkömmlicher Backup Software im Unternehmen gesichert werden, gelangen damit automatisch und hoch performant in die Cloud eines autorisierten NetApp Partners. Der Clou: Die Backup-Daten sind doppelt vorhanden, im eigenen Datacenter und außerhalb beim Provider. Da Passwort-Verschlüsselung möglich ist, eignet sich dieser Service auch für Firmen, die nach §§ 118 ff StGB keine unverschlüsselten Daten an Dritte auslagern dürfen.

## 100 % geprüft & zertifiziert:

### Der Härtestest für Sicherheit aus einer Hand

Unsere Partner sorgen mit NetApp Software, Systemen und Services dafür, dass Ihre Backup-Daten rund um die Uhr konsistent und verfügbar sind. Unabhängig davon, mit welchem autorisierten Servicepartner Sie zusammenarbeiten, es gelten immer die gleichen Standards – für ein homogenes Qualitätserlebnis auf der Höhe der Zeit.

Mit der Zertifizierung weist ein Service Provider die Voraussetzungen zur Service-Erbringung nach. Die Zertifizierung ist eine vertragliche Verpflichtung des Service Providers und folgt einem einheitlichen, transparenten Verfahren.

Diese Dokumente und Best Practices liegen dem Zertifizierungsprozess zugrunde:

- ✓ Österreichisches Datenschutzgesetz 2000
- ✓ EuroCloud Austria (Leitfaden Nr.8 Qualitätssicherung Standards und Zertifizierung)
- ✓ Österreichisches Informationssicherheitshandbuch des Bundeskanzleramtes Österreich
- ✓ Der BITKOM Leitfaden „Eckpunkte Sicheres Cloud Computing“
- ✓ Die Best Practices von NetApp
- ✓ Die ITIL-Richtlinien

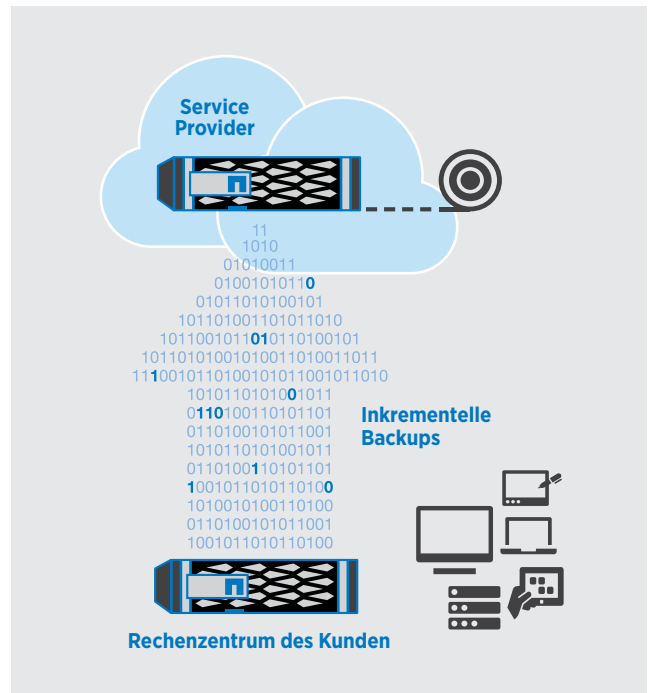
Alle Partner werden von NetApp auf (1) Service-Handhabung, (2) Sicherheit und (3) Technologie geprüft und müssen entsprechende Nachweise erbringen. Jede Zertifizierung wird genau dokumentiert, gilt für 12 Monate und wird von NetApp nur nach erneuter Prüfung verlängert.

1	2	3
Basisvorgaben	Sicherheitsstandards	Operative Vorgaben zu NetApp Technologie und Support
Service-Prozesse	Access Management	
Kundeninteraktion	Sicherheitsarchitektur	Integration in die Gesamtarchitektur
Backup-/Restore-Tests		

Auf diesen drei Säulen bauen über 100 Prüfkriterien auf – wie zum Beispiel ISO 27001 zertifizierte Datacenter, einheitliche Technik mit Enterprise Storage von NetApp und einer durchgängigen Architektur.

Damit der Service rund um die Uhr verfügbar ist, müssen detaillierte Sicherheitskonzepte vorliegen, aber auch Möglichkeiten zur Verschlüsselung, Schutz gegen Cyber-Angriffe, ständige Erreichbarkeit und Notfall-Management. Einheitliche Verfahren und Standards sowie regelmäßige Praxistests sind Teil der lückenlosen Qualitätssicherung. Aussagekräftige Servicebeschreibungen und ITIL-konforme Prozesse sorgen für höchste Sicherheit.

Auch für die so genannte Exit-Strategie ist gesorgt: Will der Kunde den Service Provider wechseln, ist im Rahmen der Zertifizierung auch das Löschen der Backup-Daten des Kunden verpflichtend geregelt.



## Sicher ist sicher:

### Von NetApp autorisierte Partner in Österreich

Das von NetApp zertifizierte Online Backup steht für die externe Datensicherung auf NetApp Systemen in österreichischen Rechenzentren und vereint dabei NetApp Technologie mit den Vorteilen der Cloud und der Servicequalität von „Made in Austria“.

Dafür hat NetApp bundesweit Service Provider auf Herz und Nieren geprüft und autorisiert. Die sorgfältig ausgewählten Service Provider sind in verschiedenen Regionen Österreichs ansässig, so dass Kunden leicht den richtigen Partner finden können. Passend zum jeweiligen Businessmodell sind lokale ebenso wie globale Services verfügbar.

Fachkompetenz, technische Leistungsfähigkeit und Sicherheits-Knowhow sind für die Auszeichnung mit dem NetApp Qualitätssiegel für „Backup as a Service“ entscheidend. Alle von NetApp autorisierten Partner sind daher Experten in Sachen Datensicherung, unterliegen dem österreichischen Datenschutzgesetz und arbeiten nach Compliance- und nationalen Datenschutzrichtlinien. Die nationalen Standards der Cloud-Sicherheit werden unabhängig von der Service-Reichweite erfüllt.

# 100%

Höchste Zuverlässigkeit  
Totale Kostentransparenz  
Volle Bedarfsorientierung  
Umfassende Entlastung

” NetApp prüft und zertifiziert mit einer derart großen Sorgfalt, damit Kunden einen Partner auf Augenhöhe und mit höchsten Standards beim Backup finden. So können Unternehmen das Backup sicher aus ihrer IT abgeben. “

Peter Wüst  
Director Cloud & Alliances EMEA, NetApp



### 100 % zeitgemäßes Backup: So profitieren Sie

Bänder wechseln war vorgestern. Online Backup ist heute. Nie war das Delegieren der Backup-Aufgaben an externe Experten so sicher und einfach wie heute und hatte derart viele Vorteile.

1	<b>Servicepartner auf Augenhöhe</b>	Sie haben bei NetApp zertifiziertem Online Backup die Gewissheit, dass Ihre Servicepartner Ihre Ansprüche und Herausforderungen kennen und ernst nehmen.
2	<b>Modernste Backup-Technologie</b>	Sie nutzen ohne eigene Investitionen immer die modernste Technologie und brauchen weder Backup-Umgebung noch Backup-Management. Da Sie Ihre Datenkopien außerhalb Ihres Betriebsgeländes speichern, reduzieren Sie das Standortrisiko. Und nicht nur das: Sie können das Online Backup auch um weitere Services wie Disaster Recovery oder revisions sichere Archivierung ergänzen. Und Sie können Ihre Backup-Daten beim Provider produktiv nutzen, indem Sie beispielsweise virtuelle Maschinen aufschalten.
3	<b>Höchste Servicequalität</b>	Sie haben die Gewissheit, dass Compliance- und nationale Datenschutzrichtlinien erfüllt werden. Und Sie profitieren von grenzenloser Skalierbarkeit bei Ihrem Provider.
4	<b>Betriebskosten statt Kapitalkosten</b>	Sie bezahlen monatlich nur für die gesicherte Datenmenge – ohne versteckte Kosten. Statt Kapital zu binden und dem engen Rahmen der Abschreibungen zu folgen, können Sie die Kosten des Online Backups sofort als Betriebskosten ansetzen.
5	<b>Fokus auf das Kerngeschäft</b>	Sie haben den Kopf frei und müssen keine Gedanken an die Sicherheit der Daten verschwenden.
6	<b>Qualität „Made in Austria“</b>	Sie haben passend zu Ihrem Businessmodell ausgesuchte und autorisierte Partner mit nachgewiesener Backup-Expertise zur Seite. Dabei stehen die Aspekte Datenhaltung in Österreich und Betrieb des Service in Österreich im Vordergrund.

### Das Fazit

Mit von NetApp zertifiziertem Online Backup können Sie sich den massiven Aufwand eigener Evaluierungen von Sicherheit, Qualität und Verlässlichkeit der Services ganz einfach sparen. Denn das NetApp Qualitätssiegel bürgt dafür ohnehin. Stattdessen können Sie sich auf die Angebote für Online Backup konzentrieren und einfach dasjenige auswählen, das am besten für Ihr Unternehmen und dessen Bedarf passt.

### Über NetApp

Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs.

[www.netapp.at](http://www.netapp.at)

#### In Kontakt mit NetApp

Sie haben Fragen zum Programm oder wollen Partner werden?

**Gerald Huber**

+43 1 367 6811 3100 oder +43 664 88661871  
gerald.huber@netapp.com

[www.netapp.at/cloudbackup](http://www.netapp.at/cloudbackup)

**NetApp**  
zertifiziert  
**BACKUP**  
as a Service  
Made in Austria



